

## **Aviso de Privacidad de Datos**

De conformidad con lo dispuesto por los Artículos 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), se emite el presente Aviso de Privacidad conforme a lo siguiente:

Anticipa S.A.P.I. de C.V., en adelante "Anticipa", es una empresa mexicana debidamente constituida y legalmente existente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Guillermo González Camarena 1450 - 3 piso, Santa Fe C.P. 01210, Ciudad de México. Anticipa es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **¿Cómo contactarnos?**

Domicilio: Guillermo González Camarena 1450 - 3 piso, Santa Fe C.P. 01210, Ciudad de México  
Correo electrónico: [atencionclientes@anticipa.com.mx](mailto:atencionclientes@anticipa.com.mx) Teléfonos: 55 91 59 23 85 ó al 01 800 87 20 431

De acuerdo con lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo los Datos Personales Sensibles de nuestros clientes y usuarios, así como de terceros con los que Anticipa pretenda iniciar una relación contractual. Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento a para recopilar, utilizar y transferir sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

- Para llevar a cabo los análisis correspondientes que permitan a Anticipa tomar la decisión de otorgar un Anticipo de las ventas futuras del cliente / establecimiento correspondiente.
- Para cumplir con las regulaciones correspondientes al respecto de "Conoce tu Cliente" enfocadas a proteger a la empresa de las prácticas de lavado de dinero.
- Para evaluar el otorgamiento de un Anticipo de las ventas futuras del comercio / establecimiento.
- Para tener suficientes registros que permitan tomar decisiones de riesgo parametrizadas.

### **¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa o por Internet

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le otorguemos un Anticipo. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

## Datos personales que recabamos de forma directa o por Internet

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le otorguemos un Anticipo. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre del establecimiento (Razón Social y Marca)
- Nombre del apoderado legal ó propietario del comercio
- Acta Constitutiva
- Monto del anticipo a solicitar
- Estados de cuenta bancarios
- Comprobante de domicilio del comercio
- Tipo de persona (física con actividad empresarial o moral)
- Contrato de arrendamiento en caso de que el local sea arrendado
- Título de propiedad en caso de que el local sea propio
- Ventas mensuales totales y ventas con tarjetas bancarias.
- Giro del establecimiento
- Contratos que tenga actualmente de afiliación de tarjetas bancarias
- Teléfono del establecimiento y del apoderado legal
- Declaraciones de Impuestos
- Constancia de la Situación Fiscal del comercio
- Identificación oficial del apoderado o apoderados legales ó del propietario del comercio

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Teléfono
- Dirección
- Giro del establecimiento
- Reputación
- Situación legal

## Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados como datos personales sensibles, aquéllos que refieren a: nombre, apellidos, Constancia de Situación Fiscal, direcciones, teléfonos, datos del establecimiento, datos del apoderado legal, declaraciones de impuestos, correos electrónicos, datos de ventas, movimientos bancarios y datos del anticipo a solicitar. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que se entenderá por aceptado, una vez que finalice con los términos y condiciones.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, dejar de recibir correo postal publicitario y/o correos electrónicos con promocionales siguiendo los siguientes pasos:

1. Presentando un escrito especificando el medio de promoción que desea dejar de recibir en las oficinas localizadas en: Guillermo González Camarena 1450 - 3 piso, Santa Fe C.P. 01210, Ciudad de México.
2. Enviando por correo electrónico a [atencionclientes@anticipa.com.mx](mailto:atencionclientes@anticipa.com.mx), un escrito especificando el medio de promoción que desea dejar de recibir.

## ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva por escrito en el domicilio de Anticipa o bien a través de la página de internet [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) en el enlace Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones;
- Identificación o documentos que acrediten la personalidad del representante legal, o del propietario del comercio.
- Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales desea tener acceso, rectificar, cancelar y oponerse;
- Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, tratándose de solicitudes de rectificación;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite localización de sus datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- Para determinar la procedencia de la solicitud Anticipa contará con un plazo máximo de 20 días hábiles. Si esta resultara procedente Anticipa contará con un plazo de 15 días hábiles adicionales para hacerla efectiva.
- Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al 55 91 59 23 85 ó al 01 800 87 20 431 visitar nuestra página de Internet [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) sección aviso de privacidad.

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito en el domicilio de Anticipa o bien a través de la página de internet [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) en el enlace Aviso de Privacidad.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones;
- Identificación o documentos que acrediten la personalidad del representante legal;
- Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales desea tener acceso, rectificar, cancelar y oponerse;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite localización de sus datos personales. En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico.

## Transferencia de Datos

Anticipa podrá transferir sus Datos Personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido que deberá asegurarse que dichas personas y/o entidades guarden estricta confidencialidad respecto de la información proporcionada:

- Las empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Anticipa en México o en el extranjero.
- Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de Anticipa o de cualquiera de sus empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas en México o en el extranjero.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

**“Artículo 37.-** Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”

## Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet sección aviso de privacidad; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas entrando a la barra de herramientas de tu computadora a la opción de Herramientas/Opciones de Internet/General/Historial de exploración y elige las opciones que desee eliminar y oprime el botón Eliminar.

## ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx).

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.