

# Términos y Condiciones

## Glosario

La Empresa o Anticipa.- Se refiere Anticipa, S.A.P.I. de C.V.

El Usuario.- Personas Físicas y/o Personas Morales que se registra y hace uso de los servicios en Anticipa. El Portal.- [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx)

## Generales

El presente documento nos expone los términos de uso "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

## El Portal

El Portal, [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) es propiedad de "Anticipa, S.A.P.I. de C.V." ("Anticipa"), y no podrá ser distribuido por ningún usuario, ya sea persona física o moral que no forme parte del grupo de colaboradores de Anticipa. La función principal del Portal es la de facilitar al usuario a promover su solicitud con Anticipa. Los logotipos, imagen y todo material que aparece en el Portal, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de Anticipa y/o sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) se encuentran debidamente protegidos a favor de Anticipa, sus afiliados, proveedores, Empresas con Convenio y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx)

El Usuario asume en este acto la obligación de notificar a Anticipa, sobre cualquier uso o violación de parte de terceros de las marcas o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial o intelectual propiedad de Anticipa o de terceros, tan pronto como el usuario tenga conocimiento de dichas violaciones o usos indebidos. Lo anterior, en el claro entendido que el usuario únicamente deberá notificar cualquier violación a los derechos de propiedad industrial o intelectual de Anticipa o de terceros, sin que le esté permitido defender o en cualquier forma actuar en nombre o representación de Anticipa y/o de las Empresas con Convenio en la defensa de sus derechos de propiedad industrial o intelectual.

## Servicios

Anticipa a través de [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx), pone a disposición del usuario los siguientes servicios de manera gratuita:

1. Formato de registro de datos para solicitar un financiamiento a Anticipa;
2. Creación y resguardo del expediente digital del usuario con la documentación requerida por Anticipa;
3. Proteger los datos personales;
4. Resguardar por todos los medios electrónicos necesarios la información y documentación proporcionada por el usuario;
5. Envío de avisos promocionales sobre ofertas de financiamiento.

## **Contraprestación (Comisiones)**

Anticipa no realiza ningún cobro por concepto de contraprestación al usuario del sitio **www.anticipa.com.mx**

## **Bloqueo al usuario.**

Anticipa, se reserva el derecho de bloquear o remover de forma parcial o total la información y documentación registrada por cualquier usuario en **www.anticipa.com.mx** que pueda ser abusivo, difamatorio u obsceno, fraudulento y/o engañoso.

## **Información Confidencial**

Anticipa se obliga a mantener la confidencialidad de la información y documentación que reciba por parte del usuario conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Anticipa no asume ninguna obligación de mantener la confidencialidad de cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al registrarse en **www.anticipa.com.mx** o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o pláticas en línea (chats); así como, la información que obtenga Anticipa a través de las cookies. Es responsabilidad del usuario mantener en todo momento confidencialidad sobre su usuario y contraseña, así como será su responsabilidad en caso de compartir dicha información con terceros y que estos hagan mal uso de dicha información.

## **Cookies**

El usuario, al acceder a **www.anticipa.com.mx**, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Anticipa denominados "Cookie", entendiéndose por este término a todo aquel archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora o dispositivo móvil del usuario cuando éste tiene acceso a **www.anticipa.com.mx**. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas visitadas.

## **Tecnología de Anticipa (Seguridad de Información) Mantenimiento y Actulizaciones**

El usuario reconoce y acepta que Anticipa podrá realizar el mantenimiento, actualizaciones y cambios que considere adecuados o necesarios en **www.anticipa.com.mx** por lo que **www.anticipa.com.mx** podrá ser inhabilitada o desactivada, sin responsabilidad alguna a cargo de Anticipa, durante el tiempo en que se estén realizando dichos mantenimientos, actualizaciones y/o cambios.

## **Derechos y Obligaciones**

Anticipa, podrá en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de México.

## **Los Usuarios**

El uso de **www.anticipa.com.mx** es responsabilidad total del usuario y será únicamente para personas físicas con actividad empresarial y personas morales que cumplan con al menos, la siguiente información:

## Personas morales

- Escrituras o acta constitutiva del comercio.
- Poderes del representante o apoderado legal.
- Identificación oficial del representante o apoderado legal o, en el caso de personas físicas, identificación del propietario del comercio.

## Personas físicas con actividad empresarial y Personas morales

- Contrato de servicios de afiliación con adquirentes autorizados por Anticipa
- Estados de cuenta bancarios donde reciben la cobranza de las ventas con tarjeta bancarias.
- Declaraciones anuales.
- Constancia de Situación Fiscal del comercio.
- Escritura de propiedad o contrato de arrendamiento vigente del local arrendado.
- Comprobante de domicilio comercial con no más de tres meses de antigüedad.
- Fotografías del exterior comercio e interior del comercio

En caso de no cumplir con alguna de las condiciones expuestas se le solicita al usuario de abstenerse a hacer uso de **www.anticipa.com.mx**. El usuario, acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES expuestos en el presente documento para poder hacer uso de **www.anticipa.com.mx** al momento de continuar con su registro posterior a esta pantalla.

Anticipa, a través de **www.anticipa.com.mx**, le otorga al público en general la condición de "usuario" e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones"), en el momento mismo en que el usuario acceda **www.anticipa.com.mx**. El usuario, reconoce que el uso efectivo y/o registro exitoso de alguna operación de un usuario, presume la aceptación de los Términos y Condiciones, de conformidad con lo establecido en el Artículo 80 del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de **www.anticipa.com.mx**, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el Sitio se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones aquí estipulados.

Cualquier modificación a los Términos y Condiciones se entenderá por realizada cuando Anticipa lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Los Términos y Condiciones de Uso podrán ser vistos en cualquier momento en la página web **www.anticipa.com.mx**

El usuario declara y garantiza bajo protesta de decir verdad y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que **www.anticipa.com.mx** ofrece; así como que toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que realice por medio de **www.anticipa.com.mx**, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligada a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Anticipa de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque.

De igual forma, el usuario hace constar que, tanto Anticipa como cualquier tercero designado por Anticipa y/o con mejor derecho, podrá iniciar cualquier tipo de procedimiento en contra del usuario en caso de incumplimiento a cualquiera de los TÉRMINOS Y CONDICIONES expuestos en el presente documento.

## **Recursos y dinero utilizado por el usuario para pago de su anticipo**

El usuario declara y garantiza que los recursos económicos utilizados para el pago del financiamiento que en su caso Anticipa le otorgue, provienen y provendrán de fuentes lícitas y serán utilizados para actividades lícitas en todo momento, a sabiendas de que en caso contrario Anticipa o el tercero al que se le hubiere causado algún daño, perjuicio o fuese víctima del ilícito, procederá a realizar todas las acciones a que haya lugar, quedando además obligado el usuario a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Anticipa de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción legal que dicho incumplimiento provoque.

El usuario reconoce que Anticipa así como el Portal solamente actúa y es una herramienta para Establecimientos que buscan opciones de financiamiento.

La pre-oferta que arroje el Portal se encuentra en todo momento sujeta a aprobación de Anticipa.

## **Transacciones fuera de [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx)**

El usuario acepta que al realizar transacciones a través de [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) fuera de los lineamientos establecidos por Anticipa, lo hace bajo su propio riesgo.

## **Documentación**

El usuario reconoce que toda la información y documentación que registre en [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) la ha registrado bajo su propio interés, por voluntad propia y bajo ninguna presión.

Toda la documentación registrada y almacenada en el Portal por el usuario será resguardada de forma segura por parte de Anticipa y empresas afiliadas. Para todo lo relacionado el usuario puede revisar el AVISO DE PRIVACIDAD DE ANTICIPA que se encuentra dentro del Portal, en la sección Aviso de Privacidad. La cuenta del usuario, será dada de baja en caso de que incumpla con alguno de los supuestos especificados en la sección "BLOQUEO / ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN".

## **Transferencias y Pagos**

Anticipa no está obligado a otorgar el anticipo solicitado por el usuario ya que esto está en función del perfil de riesgo del usuario. Anticipa no se hace responsable ni está obligado a realizar los pagos por algún financiamiento solicitado por el usuario.

## **Avisos y Notificaciones**

El usuario podrá recibir todo tipo de avisos y/o notificaciones por parte de Anticipa ya sea por medios tradicionales (cartas, correo, mensajería) o por medios electrónicos (correo electrónico, mensajes de texto al teléfono celular, llamadas pre-grabadas a teléfono fijo o celular).

## **Robo de Identidad - Sesión Simultánea**

Ni Anticipa ni este Portal enviará correos electrónicos al usuario solicitándole cualquier tipo de información personal, por lo que el usuario no deberá proporcionar ningún tipo de información por el medio antes mencionado. Asimismo, el usuario se obliga entre otros a:

1. Hacer caso omiso y por consiguiente a no responder los correos electrónicos que parezcan provenir de Anticipa o este Portal, en los que se le solicite proporcionar información personal;
2. Reportar a Anticipa cualquier comunicación que reciba y que use la imagen de Anticipa;
3. Revisar su equipo para asegurar que está libre de software malicioso y de actualizar los mecanismos de seguridad.

## Información Confidencial

El Usuario reconoce que toda la información contenida en **www.anticipa.com.mx**, así como aquella que **www.anticipa.com.mx** podrá entregarle, ya sea de forma escrita, electrónica o verbal, es información cuyo contenido el usuario acuerda proteger con carácter confidencial (en adelante INFORMACIÓN CONFIDENCIAL). La INFORMACIÓN CONFIDENCIAL estará marcada como tal y comprenderá, en forma enunciativa más no limitativa, correspondencia, información técnica, información de terceros y/o de otros usuarios de **www.anticipa.com.mx**, información comercial relativa a la organización y actividades de **anticipa.com.mx**, conocimientos técnicos y contractuales de Anticipa.

El usuario acuerda y reconoce que dentro de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL que le será entregada por **www.anticipa.com.mx** podrán existir secretos industriales, entendiendo por éstos toda aquella información propiedad de Anticipa tales como formatos, esquemas, procesos, contratos y/o documentos. El usuario está de acuerdo y acepta conservar esta información en estricta confidencialidad, y en este acto se obliga a no vender, divulgar, transferir, modificar, traducir, reproducir ni poner de otra forma INFORMACIÓN CONFIDENCIAL a disposición de terceros. El usuario se obliga a poner en cuidado necesario en la protección de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. Por otra parte, el usuario acuerda y conoce que las obligaciones de confidencialidad estarán vigentes durante todo el tiempo en que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL conserve dicho carácter. Asimismo, el usuario reconoce que la divulgación no autorizada de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, es castigada por la Ley de la Propiedad Industrial e incluso puede constituir la comisión de un delito. En caso de que el usuario revele la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL deberá indemnizar a Anticipa de cualquier pérdida, daño perjuicio, cargo o gastos que resulten por su falta. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en **www.anticipa.com.mx** exclusivamente para uso personal, quedando terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

## Servicios móviles

El usuario entiende y acepta si su operador de telefonía móvil le realiza algún cobro por la conexión de datos, mensajes de texto y/u otros accesos a los servicios y contenidos de **www.anticipa.com.mx**, a través de la red móvil, así como, por el consumo de datos que realice con motivo del uso de servicios en el teléfono inteligente, tableta y/o equipos móviles ya sea a través de **www.anticipa.com.mx** instalada en su teléfono inteligente, tableta y/o equipos móviles.

## Restricciones

El usuario no tiene ni tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de **www.anticipa.com.mx**.

El usuario, entendiendo por este término a aquella persona que accede mediante el uso de un equipo de cómputo y/o de comunicación a **www.anticipa.com.mx**, está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir tanto en las funcionalidad, actividades y/u operaciones de **www.anticipa.com.mx** como en las bases de datos y/o información que se contenga.

## Contenidos

El usuario está consciente de que Anticipa ni sus proveedores o socios comerciales son responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y/o cambios o mejoras que realice al momento de registrarse o al momento de hacer uso en cualquier momento de **www.anticipa.com.mx**

## Recomendaciones

Los consejos, notas, avisos, "tips" o recomendaciones que en algún momento pudiesen ser o estar presentados en [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) y/o obtenidos a través del portal son genéricos, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales, para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## Publicidad

El usuario reconoce y acepta que hay o podrá haber publicidad en [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) y que, por lo tanto, puede acceder a publicidad tanto de Anticipa como de empresas que hayan contratado con Anticipa.

## Contraseñas, nombre de usuario y firma autógrafa

El usuario acepta que los medios electrónicos que Anticipa ponga a su disposición, constituirán los medios y forma de creación, transmisión, modificación o extinción de los derechos y obligaciones de las operaciones y servicios, por lo que en términos de las disposiciones legales aplicables, los medios de identificación, en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio. La contraseña es considerada homóloga de la firma escrita, al considerarse personal e intransferible, como un medio de identificación y nombre de usuario para determinar de forma fehaciente quien realiza una operación o movimiento, toda vez que se manejarán datos críticos y confidenciales, por lo que acepto siempre observar lo siguiente:

1. Ingresar a [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) y/o Al Portal con el nombre de usuario que fue registrado y aceptado como válido;
2. La contraseña es personal e intransferible, por lo que jamás deberá ser compartida con terceras personas, ni comunicarse por ningún medio escrito. Lo contrario supondría tolerar una suplantación de personalidad;
3. En caso de olvidar la contraseña, se solicitará una nueva por medio del portal [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx). La contraseña deberá tener una longitud no mayor a los caracteres permitidos por [www.anticipa.com.mx](http://www.anticipa.com.mx) y no debe coincidir con ninguna palabra o clave que facilite que un tercero la adivine;
4. La contraseña deberá ser cambiada por lo menos cada 3 meses
5. El usuario, reconoce el carácter personal, confidencial e intransferible de las claves y contraseñas; en consecuencia, es responsable de su uso, liberando a Anticipa de cualquier responsabilidad, reservándose este último la facultad de rescindir el mismo y cancelar el servicio, en caso de que el usuario otorgue un uso distinto al señalado en el presente.

La contraseña, se refiere a la clave alfanumérica para acceso, consistente en al menos ocho caracteres de largo que el usuario creará siguiendo ciertas reglas. El usuario al crear su contraseña deberá tomar en consideración que no podrá

- 1.Repetir los mismos caracteres alfanuméricos de tal manera que el nombre de usuario y la contraseña sean idénticos;
- 2.Usar la denominación de la Institución;
- 3.Utilizar más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva;
- 4.Más de dos caracteres consecutivos numéricos o alfabéticos;
- 5.Usar su nombre;
- 6.La contraseña de acceso será personal, confidencial e intransferible y el usuario deberá utilizarla únicamente para el acceso al servicio, siendo de su completa responsabilidad el uso que se le dé a la misma;
- 7.Las claves descritas anteriormente serán desconocidas por Anticipa y/o sus empleados y funcionarios y son resguardadas en forma encriptada en los sistemas de Anticipa;
- 8.La contraseña podrá modificarse a solicitud del usuario a través del vínculo ubicado en **www.anticipa.com.mx** y
- 9.Se pide capturar la contraseña dos veces al momento de registro inicial, de tal forma que el usuario pueda confirmar que la escribió correctamente.

### **Confirmación de correo electrónico**

Validamos que el correo electrónico no haya sido proporcionado por otro usuario, ya que identificará de manera única a cada uno de nuestros usuarios, así como validamos si este existe, mediante el envío de un correo electrónico de verificación para activar la cuenta.

### **Aviso de Privacidad de datos personales**

Toda la información que Anticipa recabe del usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales acuda a **www.anticipa.com.mx** Aviso de Privacidad.

### **Legales de solicitud de crédito**

Manifiesto que he leído el Aviso de Privacidad (previo a que me fueran recabados mis datos), el presente Formulario - Solicitud y estoy de acuerdo con sus términos y condiciones, conozco su valor y consecuencias legales y que me encuentro en buen estado de salud, que tengo la capacidad física y jurídica, que los datos asentados en el presente Formulario - Solicitud son verdaderos y reflejan la situación patrimonial.

### **Leyes aplicables y jurisdicción**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes a los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.